

# 測量製品ご利用のお客様への重要なお知らせ ～ 『Wingneo Ver.8』に関する販売・保守の終了について～

拝啓 弊社製品『Wingneo Ver.8』をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、Wingneo をご使用のお客様を限定としたアップグレード商品である『Wingneo Ver.8』を誠に勝手では御座いますが、2018年6月末日を以って製品販売を終了させていただき運びとなりました。また、2019年3月末日には当該製品に対するフリーダイヤルを含むATM'Sサービスの提供も終了させていただきますので、当該製品をお持ちのお客様へ、ご連絡申し上げます。後継の対象製品としては既に『Wingneo 10』『Wingneo INFINITY』を販売しておりますので、是非ともこの機会にアップグレードをご検討いただけますと幸いです。

今後の安定した製品供給と、より一層のサポートサービスの充実に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

## 製品販売終了に関して

販売終了対象製品	最終バージョン	販売終了日
Wingneo Ver.8	Wingneo Ver.8.00	2018年6月末日

## 製品サポート終了に関して

サポート終了対象製品	製品メンテナンス終了日	問い合わせサービス終了日	Webサービス終了日
Wingneo Ver.8	2019年3月末日	2019年3月末日	2019年3月末日

### 販売終了時期

現在ご使用の対象製品からのアップグレード販売は2018年6月末日を以って終了させていただきます。  
(当製品は新規販売、追加オプション等の販売は行っておりません。)

### 製品サポート終了時期

現在ご使用の対象製品に対するリビジョンアップは上記最終バージョンを以って終了とさせていただきます。  
製品サポートにつきましては、2019年3月末日を以って終息とさせていただきます。

\* 製品サポートの終了とは、操作の問合せ/障害対応/プロテクト交換などの一切のサポート業務終了を意味するものであり、その後のお客様の製品利用の継続を妨げるものではありません。

### 今後の対応

今後の販売に関しては最新の環境、技術を搭載した後継対象製品である『Wingneo INFINITY』もしくは『Wingneo 10』による安定した製品供給を行います。

### 「ATM'Sサービス」にご加入のお客様へ(重要)

終了対象製品を継続してそのままご使用になる場合、2018年5月以降のATM'Sサービス更新につきましては、上記記載にあります通り、問い合わせサービス終了日が2019年3月末日となりますので、本来の1年間のサポートサービスのご提供が出来なくなります。ご更新の際はその旨ご了承をお願いいたします。尚、後継製品『Wingneo INFINITY』もしくは『Wingneo 10』へアップグレードされた場合はその限りではなく、従来通りのATM'Sサービス契約更新日まで1年間のサービスをご提供いたします。