



「Wingneo® INFINITY Ver.2021」の販売・サポートの終了について

すでに弊社Webサイト等にてご案内しておりますとおり、2023年6月末日を以って「Wingneo® INFINITY Ver.2021」の製品販売（新規販売、オプション販売）を終了いたします。また、2024年3月末日には当該製品に対するフリーダイヤルを含むATM'Sサービスの提供を終了させていただきますので、当該製品をお持ちのお客様へ、ご連絡申し上げます。

製品販売終了に関して

販売終了対象製品	最終バージョン	販売終了日
Wingneo® INFINITY Ver.2021	Wingneo® INFINITY Ver.2021	2023年6月末日

製品サポート終了に関して

サポート終了対象製品	製品メンテナンス終了日	問い合わせサービス終了日	Webサービス終了日
Wingneo® INFINITY Ver.2021	2024年3月末日	2024年3月末日	2024年3月末日

ATM'Sサービス「サポートバージョン保証」について

ATM'Sベーシック、ATM'Sオンコールにご加入いただいている会員様で、「Wingneo® INFINITY Ver.2021」をご利用のお客様におかれましては、サポートバージョン保証により、サポート対象製品の最も下位のバージョンである「Wingneo® INFINITY Ver.2022」を無償で提供いたします。※2023年8月以降を予定

サポートバージョン保証の適用には、**2023年6月末時点において「ATM'Sサービス」にご加入いただいております、会員グレードが「シルバー（2年以上継続加入）」以上の必要**がございます。

ATM'Sサービスの継続加入をおすすめしております

ATM'Sはアイサンテクノロジー製品をお使いのお客様に安心をお届けするためのサポートサービスです。製品のメンテナンスやバージョンアップ、お問い合わせなどサービス内容を選択でき、お客様にマッチしたかたちでサービスをご利用いただけます。弊社ではATM'Sサービスの継続を強くおすすめしております。

選べるATM'Sサービスに関して

サービス名	メジャーバージョンアップ	問い合わせサービス	製品メンテナンスサービス	備考
ATM'Sプレミアム	○	○	○	最新バージョンのみ加入できます
ATM'Sプレミアムベーシック	○		○	最新バージョンのみ加入できます
ATM'Sオンコール		○	○	
ATM'Sベーシック			○	

- メジャーバージョンアップ** ・ ご契約期間中の製品に対するメジャーバージョンアップの権利が付きまます。
- 問い合わせサービス** ・ ご契約期間中の製品の操作や運用に関するお問い合わせができます。コンタクトセンターにフリーダイヤル・FAX・e-Mailを使っての問い合わせができます。
- 製品メンテナンスサービス** ・ 製品をメンテナンスの観点からコンパクトなパッケージにし、Webサービス・サポートバージョン保証をつけた基本サービスです。