



2022年9月27日

各 位

会 社 名 アイサンテクノロジー株式会社
代表者名 代表取締役社長 加藤 淳
(東証スタンダード コード :4667)
問合せ先 取締役経営管理本部長 曾我 泰典
(Tel 052-950-7500)

「ATM' S サポートサイト」リニューアルのお知らせ

当社は、お客様の利便性向上とサービス強化のため、「ATM' S サポートサイト」を2022年秋リニューアルいたしますことを決定しましたので、別紙の通りお知らせいたします。

以上

「ATM'S サポートサイト」リニューアルのお知らせ

アイサンテクノロジー株式会社（本社：名古屋市中区）は、お客様の利便性向上とサービス強化のため、「ATM'S サポートサイト」を2022年秋にリニューアルいたしますことを決定しましたので、お知らせいたします。

今回のリニューアルにより、ご利用者の皆様に見やすく、分かりやすくお伝えできるホームページに改善させていただきました。

また、パソコンの他にスマートフォンやタブレットからも、快適にご利用いただけるよう対応いたしました。

リニューアルに伴い、各サイトの URL が変更になりましたのでブラウザの「お気に入り」「ブックマーク」などに登録されている場合は、新しいページの URL の登録変更をお願いいたします。

1. 対象サービス：ATM'S サポートサイト
2. 仕様変更内容：「ATM'S Park」から「ATM'S Home」に変更
3. 仕様変更理由：サポート品質向上のため仕様変更いたします
4. 仕様変更実施日：2022年秋
5. 変更後 URL 情報：https://www.atmshome.jp/

The screenshot displays the new ATM'S Home website interface. At the top left is the logo for 'ATM'S Home' with the tagline 'AisanTechnologyMember'sSupport'. Below the logo is a banner image of four customer service representatives. To the right of the banner is a search bar with '地籍 XML' entered and a 'FAQ 検索' button. Below the search bar is a section titled 'よくあるお問い合わせ' (Frequently Asked Questions) with a list of topics: '縮尺係数を考慮してトラバース計算を行いたい。' (I want to perform traverse calculation considering scale factor), '製図条件の中でプロット属性を航コードに変更して作図をしています。航コードのサイズを変更する方法はありますか。' (I am creating a drawing by changing the plot attribute to the flight code in the drawing conditions. Is there a way to change the size of the flight code?), 'CADに青い枠線が表示されていますが、削除したい。' (A blue frame line is displayed in CAD, but I want to delete it.), '現場使用中で現場が立ち上がらない。(配筋できない)' (The site is in use, but the site does not start up. (Reinforcement cannot be done)), and '製品仕様書でエラーになります' (An error occurs in the product specification sheet). Below this is an 'オンラインサポート' (Online Support) section with buttons for 'リモートヘルプ' (Remote Help), 'サポート問い合わせ' (Support Inquiry), '問い合わせ履歴' (Inquiry History), '会員情報変更' (Member Information Change), 'ポイント交換' (Point Exchange), and 'ライセンスダウンロード' (License Download). At the bottom left, there are two main navigation buttons: '会員の方はこちら' (For Members) and '会員登録はこちら' (For Registration). The '会員の方はこちら' button leads to a login form with fields for '会員コード' (Member Code) and 'パスワード' (Password), a 'ログイン' (Login) button, and a link for 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). The '会員登録はこちら' button leads to a registration form with a '会員登録する' (Register) button and a link for '会員登録のメリット' (Benefits of Registration).

本件に関するお問い合わせ

〒460-0003 名古屋市中区錦三丁目7番14号 AT ビル

アイサンテクノロジー株式会社 測地ソリューション本部 営業企画部 TEL 0570-064-457