

測量製品ご利用のお客様への重要なお知らせ

～『Wingneo Ver.10』に関する販売・保守の終了について～

拝啓 弊社製品『Wingneo Ver.10』をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、Wingneo をご使用のお客様を限定としたアップグレード商品である『Wingneo Ver.10』を、誠に勝手では御座いますが、2019年6月末日を以って製品販売を終了させていただく運びとなりました。また、2020年3月末日には当該製品に対するフリーダイヤルを含むATM'Sサービスの提供も終了させていただきますので、当該製品をお持ちのお客様へ、ご連絡申し上げます。後継の対象製品として『Wingneo INFINITY』を販売しておりますので、是非ともこの機会にアップグレードをご検討いただけますと幸いです。

今後の安定した製品供給と、より一層のサポートサービスの充実に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

製品販売終了に関して

販売終了対象製品	最終バージョン	販売終了日
Wingneo Ver.10	Wingneo Ver.10.00	2019年6月末日

製品サポート終了に関して

サポート終了対象製品	製品メンテナンス終了日	問い合わせサービス終了日	Webサービス終了日
Wingneo Ver.10	2020年3月末日	2020年3月末日	2020年3月末日

販売終了時期

現在ご使用の対象製品からの『Wingneo Ver.10』へのアップグレード販売は2019年6月末日を以って終了させていただきます。(当製品は新規販売、追加オプション等の販売は行っておりません。)

製品サポート終了時期

現在ご使用の対象製品に対するリビジョンアップは上記最終バージョンを以って終了とさせていただきます。製品サポートにつきましては、2020年3月末日を以って終息とさせていただきます。

* 製品サポートの終了とは、操作の問合せ/障害対応/プロテクト交換などの一切のサポート業務終了を意味するものであり、その後のお客様の製品利用の継続を妨げるものではありません。

今後の対応

最新の環境、技術を搭載した後継対象製品である『Wingneo INFINITY』による安定した製品供給を行います。

「ATM'Sサービス」にご加入のお客様へ(重要)

終了対象製品を継続してそのままご使用になるお客様が2019年5月以降にATM'Sサービスを更新された場合、上記記載にありますとおり、問い合わせサービス終了日である2020年3月末日経過後は、対象製品のATM'Sサービスの提供も終了となりますことから、サポートサービスを提供できる期間が、本来の1年間よりも短くなります。

ご更新の際はその旨、ご了承をお願いいたします。

尚、後継製品『Wingneo INFINITY』へアップグレードされた場合はその限りではなく、従来通りのATM'Sサービス契約更新日まで1年間のサービスをご提供いたします。