

平成26年4月30日

各 位

アイサンテクノロジー株式会社

ATM'S【アトムス】保守サービス：サポートバージョン保証の改定に関するご案内

拝啓 時下益々ご清祥の事とお喜び申し上げます。

平素は、弊社製品・サービスをご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社がお客様への製品・運用支援としてご提供いたしておりますATM'S【アトムス】保守サービスにおけるサポートバージョン保証について、かねてよりお客様から頂戴しておりましたご要望にお応えいたします事を目的に、本メニューを改定させていただき運びとなりました。

ATM'S【アトムス】保守サービスでは引き続き、アイサンテクノロジー製品の保守メンテナンスやバージョンアップ、お問い合わせなどサービスを選択できるグループにし、お客様にあった形でご提供して参ります。

敬具

記

【改定前】

サポートバージョン保証は、契約期間中にご利用の対象製品バージョンが終息した場合にサポート対象となる最低バージョンまでのアップグレードを保証するサービスです。

【改定後】

サポートバージョン保証は、契約期間中にご利用の対象製品バージョンが終息した場合にサポート対象となる最低バージョンまでのアップグレードを保証するサービスです。

サポートバージョン保証のついたATM'Sにご加入いただいている、シルバー以上のグレード会員様限定のサービスです。（2014年5月改定）※会員様グレードの詳細はこちら

なお、サポートバージョン保証は、サポート対象製品のうち最も下位のバージョンをご提供するサービスです。よって、最新の法令並びに各種要領案・基準案・記載例などに適用した製品をご提供するサービスではございません。最新の法令並びに各種要領案・基準案・記載例などに適用した製品をご提供するサービスは、ATM'Sプレミアムをご用命下さい。

※ATM'Sサービスの内容については、下記URLもしくは別途お問い合わせ下さい。

https://atmsp.aisantec.com/atmspark/modules/ev_f14/index.php?id=6

問い合わせ先：0570-064457