

測量製品ご利用のお客様への重要なお知らせ ～『Wingneo®Ver.7』に関する販売・保守の終了について～

拝啓 弊社製品『Wingneo®Ver.7』をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、昨今の激しい環境の変化に伴い安定した製品供給を行う事ができない状況となり、誠に勝手では御座いますが2018年6月末日を以って測量計算CADシステム『Wingneo®Ver.7』のサポートを終了させていただきます。併せまして『Wingneo®Ver.7』のオプションを含めた新規販売を2017年9月末日を以って終了させていただきます。後継の対象製品として、測量設計システム『Wingneo® INFINITY』を販売致しておりますので、是非ともこの機会にアップグレードをご検討いただけますと幸いです。

今後の安定した製品供給と、より一層のサポートサービスの充実に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

製品販売終了に関して

販売終了対象製品	最終バージョン	販売終了日
Wingneo® Ver.7	Wingneo® Ver.7.20	2017年9月末日

製品サポート終了に関して

サポート終了対象製品	製品メンテナンス終了日	問い合わせサービス終了日	Webサービス終了日
Wingneo® Ver.7	2018年6月末日	2018年6月末日	2018年6月末日

■販売終了の背景

2010年3月リリースより7年が経過し開発環境の変化、最新のPC・OSに対して動作保証が十分に行えない状況が今後予測され、また公共測量作業規程の準則やオンライン申請などに係わるソフトウェア開発が困難な状況であると判断したため。

■販売終了時期

現在ご使用の対象製品の新規販売及び追加ライセンス販売は2017年9月末日を以って終了させていただきます。

■製品サポート終了時期

現在ご使用の対象製品に対するリビジョンアップは上記最終バージョンを以って終了とさせていただきます。

製品サポートにつきましては、2018年6月末日を以って終息とさせていただきます。

* 製品サポートの終了とは、操作の問合せ/障害対応/プロテクト交換などの一切のサポート業務終了を意味するものであり、その後のお客様の製品利用の継続を妨げるものではありません。

■今後の対応

今後の販売に関しては最新の環境、技術を搭載した後継対象製品である『Wingneo® INFINITY』もしくは『Wingneo®10』による安定した製品供給を行います。

■「ATM'Sサービス」にご加入のお客様へ（重要）

終了対象製品を継続してそのままご使用になる場合、2017年8月以降のATM'Sサービス更新につきましては、上記記載にあります通り、問い合わせサービス終了日が2018年6月末日となりますので、本来の1年間のサポートサービスのご提供が出来なくなります。ご更新の際はその旨ご了承をお願いいたします。尚、後継製品『Wingneo® INFINITY』もしくは『Wingneo®10』へアップグレードされた場合はその限りではなく、従来通りのATM'Sサービス契約更新日まで1年間のサービスをご提供いたします。