

お客様への重要なお知らせ

「Wingneo® INFINITY Ver.3」に関する販売等終息スケジュールのご案内

拝啓 貴社益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品「Wingneo® INFINITY Ver.3」をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、最新製品「Wingneo® INFINITY Ver.6」のリリースに伴いまして、「Wingneo® INFINITY Ver.3」の製品販売を2016年8月末日にて終息する運びといたしました。また、2017年5月末日を以って、当該製品に対するフリーダイヤルを含むATM'Sサービスの提供を終了させていただきますので、当該製品をお持ちのお客様へご連絡申し上げます。

販売・サポート終息後は、最新版をはじめとした販売・サポート対象製品へのバージョンアップをご検討賜ります様、お願い申し上げます。

今後とも安定した製品供給と、より一層のサポートサービスの充実に努める所存でございますので、何卒ご理解賜ります様、重ねてお願い申し上げます。

ATM'S会員のお客様へ

ATM'Sベーシック、ATM'Sオンコールにご加入いただいている会員様で、「Wingneo® INFINITY Ver.3」をご利用のシルバー会員以上のお客様におかれましては、サポートバージョン保証適用による、サポート対象製品の最も下位のバージョンである「Wingneo® INFINITY Ver.4」提供を2016年10月に予定いたします。

但し、サポートバージョン保証の適用には、2016年8月末時点において「ATM'Sサービス」に2年以上ご加入いただいている必要がございます。2016年7月迄に満期日を迎えられるお客様は、保守更新の程、

宜しくお願い申し上げます。

尚、「WingNeo INFINITY Ver.4」製品ご利用の際には、PocketNeoを所有のお客様は、PocketNeo IIまたはPocketNeo IIIへの有償バージョンアップが別途必要となります。詳しくは、弊社販売代理店もしくは最寄りの弊社営業所までお問い合わせ下さい。

敬具

■終息対象製品と終息時期

終息対象製品	最終バージョン	販売終息日	サポート終息日
測量・設計CADシステム Wingneo® INFINITY Ver.3	Wingneo® INFINITY Ver.3.0	2016年8月末日	2017年5月末日

■会員サービスの終息時期

対象製品	フリーダイヤル 終息日	メール問合せ 終息日	FAX問合せ 終息日
測量・設計CADシステム Wingneo® INFINITY Ver.3	2017年5月末日	2017年5月末日	2017年5月末日

2016年5月（8月一部更新）
〒460-0003 名古屋市中区錦三丁目7番14号
アイサンテクノロジー株式会社
本件に関する問い合わせ先（最寄の営業所につながります）：Phone: 0570-064457